

INFORMAZIONI PERSONALI



Luana Mia Pirelli

📍 Via Appia, 61 - 72100 Brindisi Italy

☎ 328.9640559

✉ luanamia@libero.it

Sesso F | Data di nascita Brindisi 22 agosto 1978 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Restauratrice

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Giugno 2017 →

Referente commerciale / Ref. Commercial

I.T.M.S. – Milano / MI

- Referente commerciale per SISAL (Area: Puglia-Basilicata). Responsabile del raggiungimento obiettivi aziendali attraverso l'applicazione delle politiche commerciali garantendo l'identità dell'immagine dell'azienda e del marchio. Responsabile della gestione del portafoglio Clienti. Sviluppo commerciale attraverso l'individuazione di clienti Prospect, primo contatto commerciale e formulazione dell'offerta. Analisi periodiche mercato di riferimento e dei maggiori competitor per migliorare le performance. Formazione e aggiornamento continuo Prodotto e Tecniche di Vendita. Spostamenti su tutto il territorio nazionale. .

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Gen. 2012 a Nov 2016

Direttrice di negozio / Store Manager

CAMAIEU ITALIA – Milano / MI

- Direttrice di Negozio responsabile del raggiungimento obiettivi aziendali. Valutazione periodica dei collaboratori attraverso il monitoraggio continuo delle performance. Gestione rifornimento campionari e spazi espositivi dello store secondo modelli e format sensoriali di commercializzazione strategica. Affiancamento e formazione personale su tecniche di upselling e allestimento. Programmazione e organizzazione sulla gestione dei turni, delle ferie e straordinari personale. Gestione contabilizzazione giornaliera, depositi e riscossione crediti promozionali.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Gen 2004 a Dic 2009

Agente Vendita / Sales Agent

COCA COLA SOCIB SPA – Bari / BA

- Agente commerciale per la gestione Clienti e per l'individuazione e sviluppo di nuove opportunità di business. Area (Brindisi e provincia) Assistenza attiva con clienti e direzione commerciale al fine di ottenere un' migliore comprensione delle esigenze della clientela. Gestione completa degli account contratti / assistenza / selling.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Da Giu 2002 a Ott 2003****Guida Ambientale / Environmental Guide**

COOPERATIVA THALASSIA – Brindisi / BR

- Gestione e accompagnamento di gruppi di persone assicurandone la necessaria e totale assistenza nella visita di ambienti naturali, musei eco-ambientali allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, ed i legami con la storia e le tradizioni.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Da Gen 2000 a Dic 2002****Restauratrice / Restorer**

SIMONA PATRIZIA IACOVAZZI – Brindisi / BR

- Tirocinio formativo: restauro opere lignee, cartapesta e pietra.
- Palazzo guerrieri Brindisi: restauro portale in pietra, portone in legno, cappella interna con tecniche di pulitura, consolidamento, sverniciatura, stuccatura, ritocco a rigatino.
- Chiesa della Vergine Santissima del Carmelo Mesagne: restauro del portale in pietra con tecniche di pulitura meccanica, consolidamento e stuccatura sottolivello. Restauro bassorilievo in cartapesta di san Michele Arcangelo pulitura, consolidamento, sverniciatura e ritocco.
- Restauro di dipinti su tela con pulitura meccanica a bisturi, velinatura, consolidamento, ritocco a rigatino

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Da Gen 2001 a Gen 2002****Restauratrice / Restorer**

FRANCESCA MARZANO – Brindisi / BR

- Restauro di Tele con tecniche di pulitura meccanica con bisturi, velinatura, sverniciatura, consolidamento, stuccatura e ritocco.
- Selezione e approvvigionamento dei materiali necessari sulla base delle analisi strutturali e dei materiali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001 - 2004**Diploma di Restauro dipinti e beni culturali**

I.S.T.E.S. Lecce / LE

1992 - 1997**Grafico Pubblicitario**

Liceo Artistico E. Simone Brindisi / BR

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B2	B2
Spagnolo	A1	A2	A1	A2	A2

Competenze comunicative Capacità di negoziazione e vendita. Customer orientation. Buona comunicazione e capacità persuasive nei rapporti con clienti e fornitori. Ascolto attivo. Predisposizione per i rapporti interpersonali. (Acquisite durante esperienze: CocaCola, Camaieu, ITMS)

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare sia in Team che in autonomia. Organizzazione, formazione, coordinamento e supervisione di subordinati. Attitudine al Problem Solving. Affidabilità e Flessibilità. Business development, Planning e Forecasting di mercato su obiettivi Aziendali. (Acquisite durante esperienze: CocaCola, Camaieu, ITMS)
 Abilità nella gestione e controllo dello sviluppo formativo di risorse (Acquisite durante esperienze: Camaieu)

Competenze professionali Capacità vendita B2B. Organizzazione Fiere e Eventi pubblicitari. Resistenza allo stress. Perspicacia nel saper cogliere informazioni prima di altri. (Acquisite durante esperienze: CocaCola, Camaieu, ITMS)
 Capacità e competenza tecniche di restauro di dipinti su tela, opere lignee, opere lapidee, lavorazione cartapesta e pietra. (Acquisite durante esperienze: Iacovazzi, Marzano)

Competenze informatiche Sistemi Operativi: Windows: Buona conoscenza
 Programmi: Internet e Posta elettronica, Office: Buona conoscenza
 Abilità acquisite durante le esperienze: (CocaCola, Camaieu, ITMS)

Altre competenze Consigliere Comunale città di Brindisi - Amministrazione 2018-2023

Patente di guida B