

# MARINA LUIGIA MELGIOVANNI

---

## PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore sociale, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative ed empatiche.

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Caregiver** , 06/1990 - ad oggi

**Ritto Elena (mia figlia) - San Pancrazio Salentino , BR**

**Collaboratrice studio medico** , 09/2000 - 09/2021

**Medici associati - San Pancrazio Salentino, BR**

- Uso professionale di "Profim" per lo svolgimento di ricette per prestazioni mediche e farmaci, garantendo massima precisione e competenza.
- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Comprensione delle reali esigenze del paziente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o pazienti.

**Rappresentante enciclopedie varie** , 05/1986 - 06/1990

**N.N - San Pancrazio Salentino , BR**

**Imprenditrice settore automobilistico**, 05/1980 - 02/1986

**Ditta familiare "Servizi FIAT" - San pancrazio Salentino, BR**

- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.



## CONTATTI

**Indirizzo:** via Walter Tobagi n12, 72026, san pancrazio salentino, Puglia

**Telefono:** 3281533546

**E-mail:**

marina.melgiovanni@hotmail.com

**DD/MM/YYYY:** 23/04/1960

**Patente di guida:** Categoria B

---

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Flessibilità e capacità di adattamento
- Capacità di ascolto attivo
- Comunicazione efficace
- Autonomia operativa
- Orientamento al cliente

**Rappresentante assicurazioni , 09/1978 - 03/1980**

**N.N - San Pancrazio Salentino, BR**

---

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Istituto tecnico commerciale "L. Enaudi"** - Manduria

**Diploma tecnico commerciale , Ragioneria**

**Istituto tecnico commerciale "G. Costa"** - Lecce

---

## **LINGUE**

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** A1

Principiante

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Marina Melgioranni*